

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика конфиденциальности (далее по тексту – «Правила») являются официальным документом «ООО "КРУАССАН СТУДИО» (CROISSAN STUDIO LIMITED LIABILITY COMPANY, юридический адрес: 420500, Республика Татарстан (Татарстан), М.Р-Н ВЕРХНЕУСЛУОНСКИЙ, Г.П. ГОРОД ИННОПОЛИС, Г ИННОПОЛИС, УЛ УНИВЕРСИТЕТСКАЯ, Д. 5, ПОМЕЩ. 111 РАБ. МЕСТО 27/3: email: DEV.VILFER@GMAIL.COM) (далее - Оператор), и определяет порядок обработки и защиты информации о пользователях приложения, расположенного на доменном имени <https://croissanstudio.ru/> (далее по тексту – «приложение»).

1.2 Целью настоящих Правил является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения. Правила регулируют сбор, хранение, распространение и защиту информации о Пользователях приложения.

1.3 В приложении используются следующие термины:

1.3.1 **Пользователи**- лица, зарегистрированные в приложении и использующие его технические возможности и функционал (далее по тексту - «Пользователи»).

1.3.2 **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)

1.3.3 **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3.4 **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.3.5 **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.3.6 **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.3.7 **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.4. Под **обработкой персональных данных** и иной информации о Пользователях понимается действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Оператором приложения с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных лиц, которые используют приложение.

1.4.1 Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

1.5 Предоставляя услуги, Оператор, действуя разумно и добросовестно, считает, что:

- Пользователь обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять использование приложения в соответствии с его назначением.

1.6 Приложение создает изображения по вашим эскизам и предоставляет услуги по созданию изображений для расширения творческих способностей человека и укрепления социальных связей.

1.7 Правила действуют в отношении любой информации (персональных данных), которая может стать известной Оператору в процессе использования приложения Пользователями, в том числе в процессе прохождения ими процедур авторизации.

1.8 Действие настоящих Правил не распространяется на Интернет-ресурсы третьих лиц, а также самостоятельные действия Пользователей, связанные с распространением информации о себе, оформленной с помощью приложения, на других ресурсах.

1.9 Оператор вправе вносить изменения и/или дополнения в настоящие Правила в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователей. Пользователь обязуется регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие их Пользователем и его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

1.10 Приложение может использовать идентификационные файлы cookies для хранения общей информации. Указанные файлы используются для опознавания повторных посетителей, упрощения доступа к приложению Пользователям, отслеживания обращений и сбора общей и статистической информации для улучшения приложения. Начало использования приложения является действием, подтверждающим согласие Пользователя на применение файлов cookies.

1.11 При обнаружении ошибки, спорной ситуации, пользователь имеет право обратиться в техподдержку.

2. Сбор и использование ваших личных данных

2.1 Оператор может собирать следующие категории персональной информации:

- персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, номер телефона, адрес и возраст;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- дата и время осуществления доступа к приложению;
- информация о геолокации;
- информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Оператором и Партнером;
- данные Ваших платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Вами, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции в связи с оказанием платных услуг.
- Информация о социальных сетях, указываемые пользователями.

2.2 Также Оператор использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером.

2.3 Оператор не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные

3. Цели использования персональных данных

3.1 Оператор может использовать персональные данные для следующих целей:

- для обработки персональных данных связана с исполнением договора между приложением и пользователем;

- для соблюдения юридических обязательств и юридических процедур, а также для защиты наших прав, конфиденциальности, безопасности или собственности и/или прав, конфиденциальности, безопасности или собственности наших аффилированных лиц, вас или других третьих лиц;
 - анализировать профиль пользователя, активность в приложении, предпочтения и текущее местоположение с целью улучшения сервисов;
 - действовать и отвечать на запросы и запросы, полученные от пользователей;
 - для административных целей, таких как напоминание пароля, служебные сообщения (включая, помимо прочего, сообщения обслуживания Оператором, обновления Политики конфиденциальности и Условий использования);
- А также персональные данные пользователя могут обрабатываться в следующих целях:
- в целях проверки пользователя, проводимой в связи с продолжающимся или предполагаемым неправомерным поведением;
 - с целью блокировки учетных записей в рамках антиспамовых процедур;
 - для расследования возможного мошенничества;
 - для подготовки статистики использования услуг;
 - для выявления возможных технических неполадок в работе приложения, оказания помощи во внутренних исследованиях и разработках и внесении улучшений в приложение.

4. Срок хранения персональных данных

4.1. Оператор хранит Персональные данные в течение периода времени, необходимого для осуществления соответствующих действий, указанных в настоящей Политике конфиденциальности и разрешенных действующим законодательством.

4.2. Приложение оставляет за собой право хранить Персональные данные в течение более длительного периода времени в целях выполнения юридических обязательств (в том числе запросов правоохранительных органов, разрешения споров), обеспечения соблюдения действующего законодательства или, когда соответствующие персональные данные хранятся на основании законных интересов (включая соображения безопасности, предотвращения мошенничества).

5. Права пользователя

5.1. Каждый пользователь приложения является субъектом данных и, следовательно, имеет авторские права на свои персональные данные и авторский результат интеллектуальной деятельности (далее РИД).

5.2. Права субъекта данных в отношении его/ее персональных данных и авторского РИД заключаются в следующем:

5.2.1 Информация и доступ – право знать, обрабатываются ли ваши персональные данные, право на получение информации об обработке персональных данных, право запросить копию персональных данных, обработанных, право на информацию о государственных и частных организациях, с которыми контролер поделился данными.

5.2.2 Исправление (исправление) – право на исправление ваших персональных данных в ситуации, когда такие данные, доступные Оператору или раскрытые третьим лицам, являются неточными или неполными.

5.2.3 Удаление — право запросить удаление ваших персональных данных из базы данных, чтобы приложение не могло продолжать обработку и хранение таких данных, за исключениями, предусмотренными действующим законодательством. Право на удаление персональных данных, обработанных с согласия субъекта данных. Право блокировать или удалять ненужные, или чрезмерные данные или данные.

5.2.4 Ограничение обработки — право ввести режим ограничения обработки ваших персональных данных, чтобы в каждом случае обработка данных могла осуществляться только с отдельного согласия.

5.2.5 Переносимость данных — право запросить предоставление персональных данных в машиночитаемом формате, чтобы их можно было передать другому поставщику услуг или передать непосредственно третьей стороне, назначенной вами.

5.2.6 Отзыв согласия — право отозвать согласие на обработку ваших персональных данных и/или сторонних обработчиков персональных данных.

5.3. Вышеупомянутые права не являются абсолютными. Для реализации некоторых прав пользователь должен соответствовать определенным условиям и требованиям, установленным законодательством.

6. Защита персональных данных

6.1 Оператор прилагает все усилия, чтобы защитить своих пользователей от несанкционированного доступа или изменения, раскрытия или уничтожения их персональных данных. Однако ни один метод передачи через Интернет или метод электронного хранения не является на 100% безопасным.

6.2 Оператор оставляет за собой право приостановить действие учетной записи пользователя без предварительного уведомления, если есть обоснованное подозрение в нарушении безопасности или несанкционированном доступе к такой учетной записи. Пользователь должен принять разумные меры для обеспечения безопасности своих персональных данных (включая пароль учетной записи). Пользователю рекомендуется никому не сообщать пароль от учетной записи.

6.3 Уничтожение персональных данных производится в предусмотренных законодательством случаях, в том числе, но не ограничиваясь:

- предоставления пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений;
- выявления неправомерной обработки персональных данных - в течение 10 рабочих дней;
- отзыва персональных данных Пользователем - в течение 30 дней;
- достижения цели обработки персональных данных - в течение 30 дней
- истечения сроков хранения персональных данных - в течение 30 дней.

7. Конфиденциальность в отношении несовершеннолетних

7.1. Использование приложения несовершеннолетними должно осуществляться с учётом следующих требований законодательства:

7.1.1. в соответствии с законодательством при необходимости получения согласия от представителей несовершеннолетних должно быть получено такое согласие перед использованием данного приложения, при этом все последствия негативные Оператор ответственности не несёт.

7.1.2. несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет вправе самостоятельно, без согласия родителей, усыновителей и попечителя: распоряжаться своими заработком, стипендией и иными доходами; совершать мелкие бытовые сделки, сделки по распоряжению средствами, предоставленными законным представителем или с согласия последнего третьим лицом для определённой цели или для свободного распоряжения.

7.2. Оператор не несёт ответственности за случаи использования приложения несовершеннолетними, вопросы, возникающие в связи с использованием приложения несовершеннолетними, должны быть урегулированы их законными представителями (родителями, усыновителями, опекунами, попечителями).

8. Ограничение ответственности, форс-мажорные обстоятельства

8.1. Оператор не несёт ответственности за сохранность персональных данных, иной информации о Пользователях, которые:

- 8.1.1. являлись общедоступными до разглашения;

8.1.2. стали известны третьим лицам из сторонних источников;

8.1.3. были раскрыты с письменного разрешения Пользователя;

8.1.4. были внесены на приложение третьими лицами.

8.2. Оператор не несёт ответственность за сбои в работе сети, услуги провайдера, ошибки в работе приложения, вызванные вмешательством третьих лиц, иные сбои, не зависящие от Оператору и последствия, вызванные этими сбоями.

8.3. Оператор и Пользователь освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств. Сторона, которая не может выполнить обязательства, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, известить другую сторону.

9. Обращения пользователей

9.1. Пользователи вправе направлять Оператору приложения свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных.

9.2 Вся корреспонденция, полученная Оператором от пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.